

KOMUNIKAT

SZANOWNY KLIENCIE

Działając w zgodzie ze wszystkimi Rozporządzeniami Rady Ministrów w związku z wprowadzeniem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, chcemy zaapelować do naszych Klientów, aby dokonywali zakupów tylko podstawowych i niezbędnych w tym momencie produktów w placówkach handlowych. Mając na uwadze zdrowie Państwa oraz naszych pracowników **od dnia 16.04.2020r.**, wprowadzamy nowe zasady działania naszych placówek. Prosimy o wyrozumiałość i przepraszamy za wszelkie utrudnienia.

Wizyta w hurtowni:

- W naszych oddziałach może przebywać jednocześnie **jeden** klient przy jednym stanowisku sprzedawcy.
- Prosimy, poczekaj na obsługę przed oddziałem – pracownik zaprosi Cię do środka. To niestety konieczne i powszechne środki ostrożności.
- Prosimy, **zachowaj odległość przynajmniej 2 metrów w kolejce** od pozostałych osób
- **Obowiązuje wymóg zakrywania części twarzy, nosa i ust, dotyczy wszystkich, którzy znajdują się w miejscach ogólnodostępnych, w tym na drogach i placach, w obiektach handlowych lub usługowych, placówkach handlowych lub usługowych - sklepach i hurtowniach**
- Obowiązuje wymóg założenia jednorazowych rękawiczek przed wejściem na teren sklepu. Jednocześnie wskazujemy, że mogą Państwo korzystać z własnych jednorazowych rękawiczek. Informujemy, że brak założenia jednorazowych rękawiczek skutkować może odmową wstępu na teren sklepu.
- Wprowadziliśmy przerwy dla pracowników na zabiegi higieniczne i dezynfekcję.
- W naszych oddziałach regularnie dezynfekujemy powierzchnie dotykowe, urządzenia, blaty, specjalnymi preparatami.
- Na terenie parkingu oraz sklepu można poruszać się jedynie pojedynczo z zachowaniem odległości co najmniej 2 m od drugiej osoby.

Szanowny kliencie, zachęcamy do:

- Kontaktowania się mailowo lub telefonicznie z oddziałem, przedstawicielem handlowym.
- Płacenia kartą, przelewem bankowym w placówkach usługowo-handlowych, a w szczególności korzystania z funkcji zbliżeniowej.
- **Tworzenia tzw. strefy ochronnej**, osoby przebywające w placówkach będą prośzone o **zachowanie odległości 2 metrów** podczas oczekiwania na obsługę i pozostawanie w tej odległości także w trakcie obsługi. „Bliżej do pracownika klienci powinni podchodzić jedynie w celu okazania dokumentów i innych niezbędnych czynności na wyraźną prośbę pracownika.

Prosimy, aby w obecnej sytuacji nie korzystać z oddziałów, jeśli nie czujesz się zdrowy, masz kaszel, ból gardła czy podwyższoną temperaturę.

Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia 800 190 590